

Versteckte Kosten am Hof: Wie Egeplast seine LKW-Abfertigung digitalisiert und über 50.000 € jährlich spart

Vom Fahrer-Check-in bis zur Rampenzuweisung – ein durchgängiger Prozess, ganz ohne App, Terminal oder Schulungsaufwand.



Was ineffiziente LKW-Abfertigung Verladern täglich kostet

Ineffiziente LKW Abfertigung sieht in der Praxis nicht auf den ersten Blick aus wie ein Kostenfaktor – aber sie ist es:

- 1 Fahrer steigen aus, bedienen Terminals
- 2 Sicherheitsunterweisungen auf Papier, oft in der falschen Sprache
- 3 Zeitfenster werden nur zur Hälfte eingehalten
- 4 Dokumente werden gestempelt, gescannt, abgelegt
- 5 Rückfragen und Nachfragen kosten Zeit auf allen Seiten

Ø 15–30 Minuten zusätzlicher Aufwand je LKW
Ø 50–150 € Prozesskosten – unsichtbar in jedem ERP

Wer den Prozess nicht verändert, zahlt ihn weiter – jeden Tag.

Beispielhafte ROI-Rechnung:

- 25 Anlieferungen pro Tag
- Ø 10 Minuten weniger Aufwand
- Ø 8,33 € Prozesskostensparnis pro LKW

→ **50.000 € pro Jahr** weniger versteckte Kosten
→ **ROI: 250 %** – Standzeitreduktion nicht eingerechnet

**Standzeitreduktion nicht inkludiert.
Weitere ROI Kalkulation gerne bei
Anfrage.**

Vor Heylog: So lief die LKW- Abfertigung bei Egeplast – aus Sicht des Werks

Prozessschritt

Anmeldung

Sicherheitsunterweisung

Rampenzuweisung

Dokumente

Subunternehmer

Herausforderung bei Egeplast

Fahrer meldet sich direkt an der Pforte, keine Vorankündigung. Oft fehlende Sprachkenntnisse.

Auf Papier. Teilweise veraltet, nicht in passender Sprache. Keine digitale Bestätigung.

Manuelle Absprache mit Disposition. Keine ETA bekannt, keine Übersicht bei Überlast.

Ausdrucke, Stempel, Scan – mehrfaches Handling, häufige Nachfragen bei fehlenden Belegen.

Keine Vorabinfo, oft unvollständig registriert. Nicht steuerbar im bestehenden Prozess.

Markus Hollenhorst, Leiter Logistik Egeplast:
Es lief irgendwie – aber nie gleich.



Warum Egeplast Heylog eingeführt hat – und keine weitere klassische Yard-Management Software oder Terminals

Egeplast wollte keine komplexe Softwarelösung – sondern einen funktionierenden, durchgängigen Prozess vom Werkstor bis zur Rampe.



Keine App oder Terminal für Fahrer nötig

Fahrer scannt QR-Code, meldet sich
ohne App via Smartphone an



Digitale Sicherheitsunterweisung

Verständlich, mehrsprachig, am eigenen
Smartphone – mit Lesebestätigung.



Automatisierte Rampenzuweisung

Fahrer bekannt, Check-in automatisch →
Rampe wird direkt zugewiesen.



Dokumentenhandling integriert

Upload von Frachtpapieren direkt am
Handy vom fahrer – kein Papierhandling.



Welche Optionen hatte Egeplast - und warum fiel die Wahl auf Heylog?

Option	Aufwand	Flexibilität	Kosten	Einschätzung
Terminals & Zeitfenster	Hoch (Hardware, Schulung)	Niedrig	Hoch (Setup & Wartung)	✗
App-basierte Fahrer-App	Hoch (Rollout, Support)	Mittel	Mittel	✗
Heylog (Smartphone-basiert)	Gering	Hoch	Gering	✓

Heylog war die einzige Lösung, die sowohl für Fahrer, Spedition als auch für den Hof sofort funktionierte – ohne Einführungshürde. – Markus Hollenhorst, Egeplast

So läuft die LKW-Abfertigung heute – mit Heylog



Prozessphase

1

Vor Ankunft

Abläufe mit Heylog

Fahrer bzw. Spediteur erhält Link oder scannt QR-Code | Erfasst Fahrzeugdaten & Ankunftszeit | Sicherheitsunterweisung direkt am Handy | Navigation ins Werk integriert

2

Bei Ankunft

Digitaler Check-in | Rampenzuweisung (auf Wunsch automatisch) | Kein Terminal, kein Papiersystem, Keine Kommunikationshürden

3

Während Abwicklung

Upload von Frachtpapieren im Chat | Echtzeit-Status für Pforte und Warenlager | Automatisch dokumentiert | Audit Sicher

Nutzen für Verlader

Weniger Überraschungsankünfte
Weniger Rückfragen an Dispo

Schnellere Anmeldung, Digitaler durchgängiger Prozess
Keine manuelle Koordination

80% Effizientere Abwicklung
100 % Nachvollziehbarkeit

Ein durchgängiger, digitaler Ablauf – ohne App, ohne Terminal, ohne Chaos.

Konkrete Ergebnisse bei Egeplast

Bereich	Vorher	Mit Heylog	Wirkung
Wartezeit je LKW	20–30 Minuten	< 10 Minuten	–60 % Zeitverlust
Rückfragen an Dispo	Mehrstufig, oft unklar	Fast keine	–80 % Kommunikationsaufwand
Sicherheitsunterweisung	Papier, teils unverständlich	Digital, bestätigt und mehrsprachig	+ Verlässlichkeit
Dokumente	Ausdrucken, Stempeln, Scannen	Upload per Chat, automatisch dokumentiert, zentral archiviert	+ digitale zentrale Dokumentenverwaltung
Subunternehmerhandling	Unstrukturiert, keine Info vorab	In Prozess eingebunden	+ Planbarkeit

“Heylog hat unsere Abläufe am Werkstor deutlich entlastet – und das ohne App oder langes Onboarding.”

– Markus Hollenhorst, Egeplast

Was Heylog Ihrem Unternehmen bringt



✓ **Kostensenkung**

Über 50.000 € Einsparung p.a. bei 25 LKW/Tag – konservativ gerechnet

✓ **Kein App-Zwang**

Fahrer nutzen WhatsApp – keine Schulung, keine Barrieren

✓ **Schneller Start**

In <2 Stunden einsatzbereit – ohne IT-Projekt oder Integrationsaufwand

✓ **100 % Transparenz**

Echtzeitüberblick über alle Anlieferungen, Rampen, Dokumente

✓ **Spürbare Entlastung**

Disposition, Werk und Pforte profitieren ab Tag 1

Interesse an einem Testlauf oder einer Präsentation?

Ich unterstütze Sie gerne – mit konkreten Zahlen, Live-Demo und Umsetzungsideen.

Vom Check-In bis zur Rampe – alles automatisiert und digital (Speditions- und Fahrersicht)

Check-In

Fahrer bzw. Spedition kann sich via QR Code oder via SMS vor der Ankunft selber einchecken

Vorteile: Kein App-Download nötig, direkt über **WhatsApp, Viber oder SMS**, Hohe Fahrerakzeptanz der Lösung, Optimierte Ankunftszeiten

Digitale Registrierung

Fahrer wird durch den digitalen Registrierungsprozess geführt und gibt alle relevanten Daten ein

Vorteile: Automatische Spracherkennung und automatisierter Prozess, Keine Missverständnisse mehr, alle Daten sind digital erfasst

Sicherheitsunterweisungen und digitales Dokumentenhandling

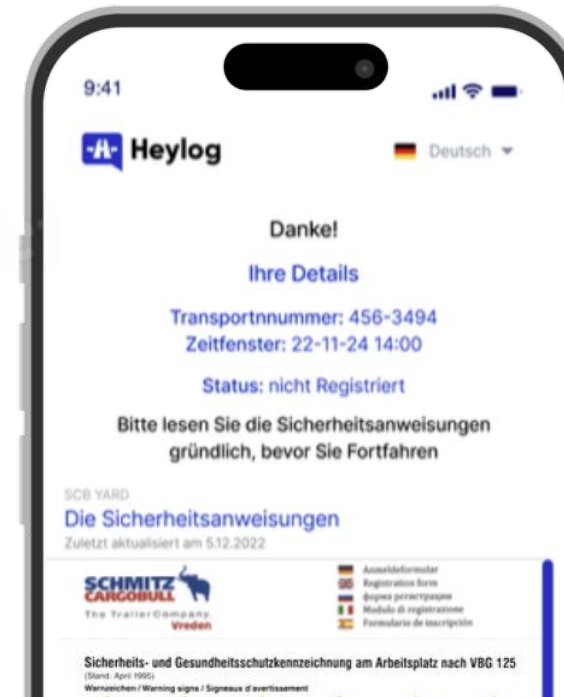
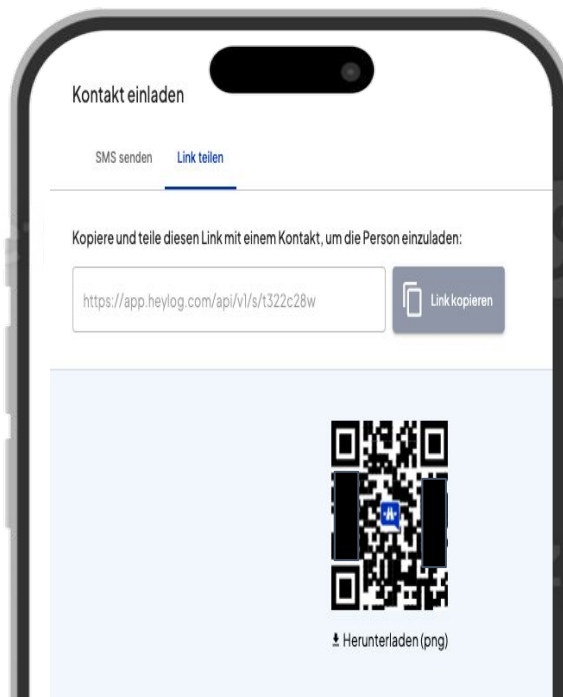
Dokumente und Sicherheitsunterweisungen werden einfach, in der Sprache des Fahrers digital geteilt und mit einem Klick akzeptiert.

Vorteile: Keine Zettelwirtschaft mehr, alle Dokumente sind digital verfügbar

Rampen Zuweisung & Kommunikation

Nach erfolgreichem Check-In wird dem Fahrer eine Rampe bzw. Weitere Anweisungen zugewiesen.

Vorteile: Kein Chaos mehr – Fahrer wissen genau, wo sie hinmüssen und was sie zu tun haben. Alles in Ihrer gewünschten Sprache.



Ihr Heylog Auftrags-Dashboard: Maximale Übersicht und Transparenz für Logistik-Teams



Status zeigt welche Aufträge bereits registriert sind, warten, bzw. Bereits entladen sind

Auftragsübersicht kann Individuell gefiltert werden (zb. alle heute geplanten Lieferungen)

Echtzeit-Übersicht über alle Fahrerbewegungen und Aufträge

- ✓ **Live-Status aller Fahrer**
Wer ist angemeldet, wartet, oder ist bereits an der Rampe?
- ✓ **Ankunfts- und Abfahrtszeiten**
automatisch aktualisiert
- ✓ **Farbcodierung für Prioritäten**
Grün = bereit, Gelb = in Bearbeitung, Rot = verspätet
- ✓ **Vorteil**
Logistik-Teams haben alle wichtigen Infos auf einen Blick & können sofort reagieren.

Heylog							
Aufträge							
Achtung	Priorität	Auftraggeber	Status ↑	Sendungs referenz	Trailer-Number	Lieferdatum und uhrzeit	Ladestelle
		Salz AB	Erstellt	23421324	AB2334E	5.11.2024, 09:00:00	Bad Salzbrunner Str., 30539 Hannover-Kirc...
▲		Rohr123.at	In transit	EGE123		28.10.2024, 10:00:00	Greven, 49, Deutschland
		Schmitz	Zugestellt	Test	w23HAR	16.1.2025, 00:00:00	IZ NÖ-Süd Straße 14, 2351 Wiener Neudorf,...
	Urgent	Reth	Zugestellt	628392302	OB1234EX	13.1.2025, 13:00:00	Grazer Damm, 12157 Berlin-Bezirk Tempelh...
		Test GmbH	Zugestellt	Testing 233	X-X-X	7.1.2025, 11:30:00	Murtal Schnellstraße, Flatschach, Österreich
		Yardimci Airline	Zugestellt	5415-454623	AAS333	15.1.2025, 13:00:00	Cevizlik, İstanbul Cd., Bakırköy/İstanbul, Tür...
		Sturm Manches...	Zugestellt	House12	y	16.10.2024, 13:00:00	Park Ave, Old Trafford, Stretford, Manchest...

Auftragsinformationen, Kommunikation und Dokumente

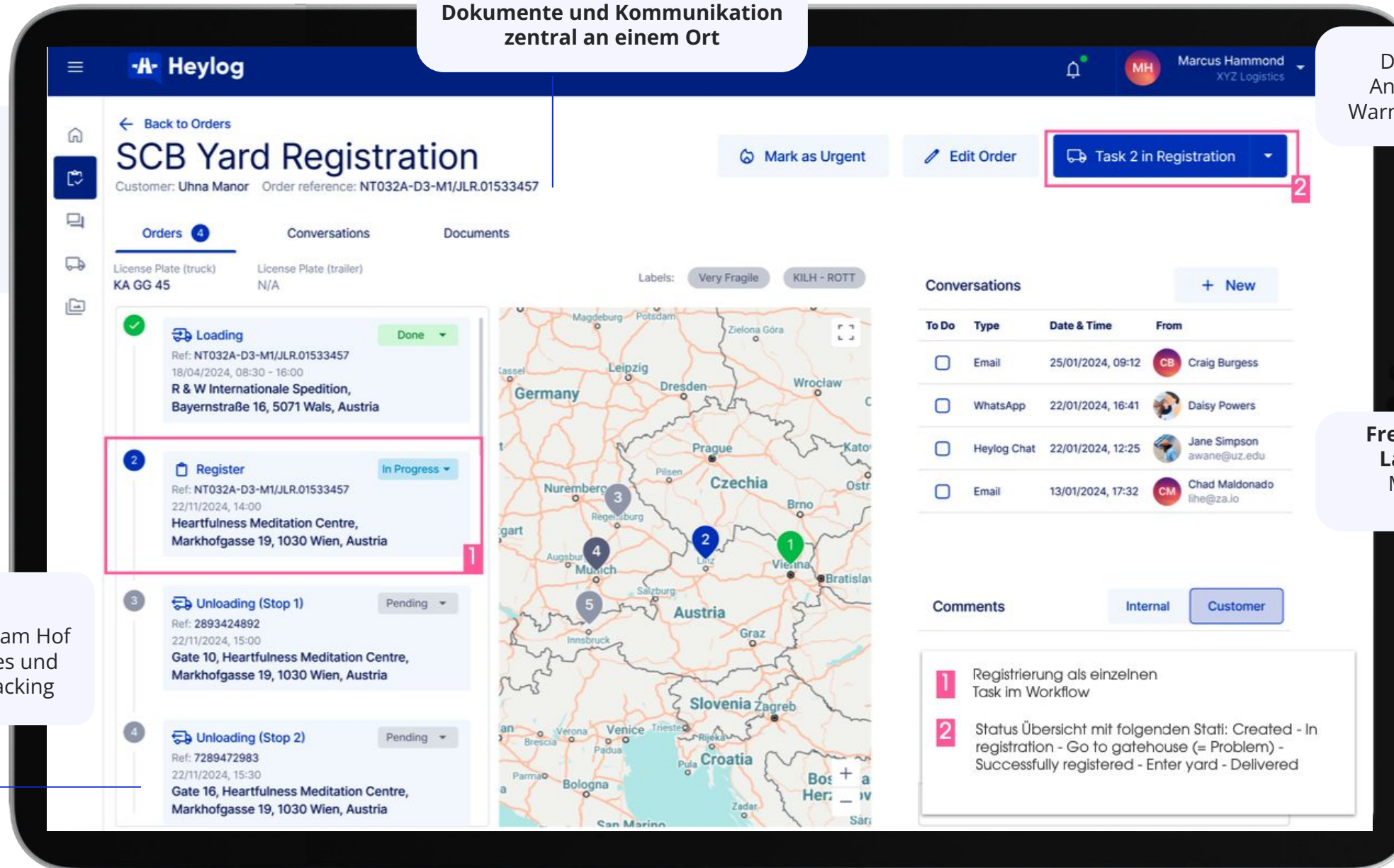
- alles an einem Ort

Alle für den Transport relevanten
Dokumente und Kommunikation
zentral an einem Ort

Direkte **Status Updates** zu
Anlieferungen, inkl. Proaktive
Warnungen zu pot. Verspätungen

**Bessere
Ressourcenplanung** am Hof
durch Fahrer Updates und
(optionalen) GPS Tracking

**Freie Kommunikation in der
Landessprache** verhindert
Missverständnisse durch
Sprachbarrieren



The screenshot displays the Heylog mobile application interface. At the top, the header shows the Heylog logo, a navigation menu, and user information for Marcus Hammond at XYZ Logistics. The main screen is titled 'SCB Yard Registration' and shows a task list on the left, a map in the center, and a 'Conversations' section on the right. The task list includes 'Loading' (Done), 'Register' (In Progress, highlighted with a red box and a '2' badge), 'Unloading (Stop 1)' (Pending), and 'Unloading (Stop 2)' (Pending). The map shows a route through Germany, Czechia, and Austria, with numbered stops 1 through 5. The 'Conversations' section lists messages from various contacts. A 'Comments' section at the bottom right contains two numbered items: '1 Registrierung als einzelnen Task im Workflow' and '2 Status Übersicht mit folgenden Stati: Created - In registration - Go to gatehouse (= Problem) - Successfully registered - Enter yard - Delivered'.

Heylog

Back to Orders

SCB Yard Registration

Customer: Uhna Manor Order reference: NT032A-D3-M1/JLR.01533457

Orders 4 Conversations Documents

License Plate (truck) KA GG 45 License Plate (trailer) N/A

Labels: Very Fragile KILH - ROTT

Loading Done

Ref: NT032A-D3-M1/JLR.01533457
18/04/2024, 08:30 - 16:00
R & W Internationale Spedition,
Bayernstraße 16, 5071 Wals, Austria

2 Register In Progress

Ref: NT032A-D3-M1/JLR.01533457
22/11/2024, 14:00
Heartfulness Meditation Centre,
Markhofgasse 19, 1030 Wien, Austria

3 Unloading (Stop 1) Pending

Ref: 2893424892
22/11/2024, 15:00
Gate 10, Heartfulness Meditation Centre,
Markhofgasse 19, 1030 Wien, Austria

4 Unloading (Stop 2) Pending

Ref: 7289472983
22/11/2024, 15:30
Gate 16, Heartfulness Meditation Centre,
Markhofgasse 19, 1030 Wien, Austria

Conversations

+ New

To Do	Type	Date & Time	From
<input type="checkbox"/>	Email	25/01/2024, 09:12	CB Craig Burgess
<input type="checkbox"/>	WhatsApp	22/01/2024, 16:41	Daisy Powers
<input type="checkbox"/>	Heylog Chat	22/01/2024, 12:25	Jane Simpson awane@uz.edu
<input type="checkbox"/>	Email	13/01/2024, 17:32	CM Chad Maldonado lihe@za.io

Comments

Internal Customer

1 Registrierung als einzelnen Task im Workflow

2 Status Übersicht mit folgenden Stati: Created - In registration - Go to gatehouse (= Problem) - Successfully registered - Enter yard - Delivered

Warum Spediteure und Fahrer Heylog lieben

- ✓ **Keine Software notwendig**
Spediteure und Fahrer müssen keine zusätzliche Software installieren. Heylog lässt sich in bekannte Kommunikationskanäle wie WhatsApp, SMS und QR-Codes integrieren.
- ✓ **Keine Hardware im Einsatz**
Zusätzliche Telematik oder Endgeräte sind nicht erforderlich. Alles funktioniert mit den Geräten, die alle in der Lieferkette bereits nutzen -> ein Smartphone!
- ✓ **Verbesserte Arbeitseffizienz**
Sie müssen ihre Fahrer nicht zwingend selber anmelden – der Fahrer meldet sich selbst per QR oder Link an → **Entlastung der Dispo.**
- ✓ **Gewohnte Kommunikationstools auf Steroide**
Fahrer nutzen ihre eigenen Handys – mit Tools, die sie bereits kennen: WhatsApp. SMS. QR-Codes. Kein App-Download. Kein Login. Kein Setup. **Das Beste ->** Die Kommunikation läuft automatisch, mehrsprachig und selbsterklärend.

Ergebnis: Weniger Rückfragen. Weniger Missverständnisse. Mehr Flow.



Prozessvergleich: Ohne und mit Heylog

Ohne Heylog

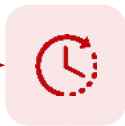
Schritt 1

Der Versender sendet die Auftragsdaten an den Spediteur. Der Spediteur muss sie dann bestätigen und zurücksenden.



Schritt 2

Der Frachtführer muss sich in einem separaten Softwaresystem registrieren (erster Engpass). Die Spediteure lassen dieses Verfahren aus Zeitgründen und vermeiden häufig die Nutzung von Vorregistrierungssystemen.



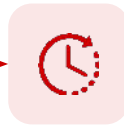
Schritt 3

Die Kommunikation läuft zwischen Verlager und Disponent hin und her. Die Verlager wollen wissen, wo der Fahrer ist, also rufen sie den Disponenten an, der den Status überprüfen und zurückrufen oder eine E-Mail schicken muss.



Schritt 4

Wenn der Fahrer am Tor ankommt, ist er meistens schon zu spät dran. Wenn er nicht vorher angemeldet ist, muss er parken (findet vielleicht keinen Parkplatz) und sich dann zum Tor begeben, um sich anzumelden. Oft erschweren Sprachbarrieren den Prozess.



Ergebnis

Verzögerungen, Ineffizienzen und Frustration in jeder Phase.

Mit Heylog

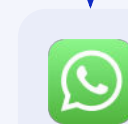
Schritt 1

Der Versender sendet die Auftragsdaten direkt an Heylog.



Schritt 3

Die Kommunikation erfolgt über WhatsApp oder SMS mit automatischer Übersetzung.



Schritt 2

Der Fahrer meldet sich per QR-Code oder SMS an - ohne sich in zusätzliche Systeme einloggen zu müssen.



Schritt 4

Alle Dokumente und Angaben sind digital verfügbar, was die Bearbeitungszeiten beschleunigt.



Ergebnis

Ein nahtloser, effizienter Prozess ohne Engpässe, weniger Verzögerungen und eine reibungslose Kommunikation.



Nie mehr: Wo ist der Fahrer? – Hof-Abwicklung, die wirklich läuft.

[Jetzt Gespräch vereinbaren](#)

Ausgewählte Unternehmen

