

Versteckte Kosten am Hof: Wie Egeplast seine LKW-Abfertigung digitalisiert und über 50.000 € jährlich spart

Vom Fahrer-Check-in bis zur Rampenzuweisung – ein durchgängiger Prozess, ganz ohne App, Terminal oder Schulungsaufwand.



Was ineffiziente LKW-Abfertigung

Verladern täglich kostet

Ineffiziente LKW Abfertigung sieht in der Praxis nicht auf den ersten Blick aus wie ein Kostenfaktor – aber sie ist es:

- 1 Fahrer steigen aus, bedienen Terminals
- 2 Sicherheitsunterweisungen auf Papier, oft in der falschen Sprache
- 3 Zeitfenster werden nur zur Hälfte eingehalten
- 4 Dokumente werden gestempelt, gescannt, abgelegt
- 5 Rückfragen und Nachfragen kosten Zeit auf allen Seiten

Ø 15–30 Minuten zusätzlicher Aufwand je LKW

Ø 50–150 € Prozesskosten – unsichtbar in jedem ERP

Wer den Prozess nicht verändert, zahlt ihn weiter – jeden Tag.

Beispielhafte ROI-Rechnung:

- 25 Anlieferungen pro Tag
- Ø 10 Minuten weniger Aufwand
- Ø 8,33 € Prozesskostenersparnis pro LKW

→ **50.000 € pro Jahr** weniger versteckte Kosten

→ **ROI: 250 %** – Standzeitreduktion nicht eingerechnet

**Standzeitreduktion nicht inkludiert.
Weitere ROI Kalkulation gerne bei
Anfrage.**

Vor Heylog: So lief die LKW-Abfertigung bei Egeplast – aus Sicht des Werks

Prozessschritt

Anmeldung

Sicherheitsunterweisung

Rampenzuweisung

Dokumente

Subunternehmer

Herausforderung bei Egeplast

Fahrer meldet sich direkt an der Pforte, keine Vorankündigung. Oft fehlende Sprachkenntnisse.

Auf Papier. Teilweise veraltet, nicht in passender Sprache. Keine digitale Bestätigung.

Manuelle Absprache mit Disposition. Keine ETA bekannt, keine Übersicht bei Überlast.

Ausdrucke, Stempel, Scan – mehrfaches Handling, häufige Nachfragen bei fehlenden Belegen.

Keine Vorabinformation, oft unvollständig registriert. Nicht steuerbar im bestehenden Prozess.

**Markus Hollenhorst, Leiter Logistik Egeplast:
Es lief irgendwie – aber nie gleich.**



Warum Egeplast Heylog eingeführt hat – und keine weitere klassische Yard-Management Software oder Terminals

Egeplast wollte keine komplexe Softwarelösung – sondern einen funktionierenden, durchgängigen Prozess vom Werkstor bis zur Rampe.



Keine App oder Terminal für Fahrer nötig

Fahrer scannt QR-Code, meldet sich ohne App via Smartphone an



Digitale Sicherheitsunterweisung

Verständlich, mehrsprachig, am eigenen Smartphone – mit Lesebestätigung.



Automatisierte Rampenzuweisung

Fahrer bekannt, Check-in automatisch → Rampe wird direkt zugewiesen.



Dokumentenhandling integriert

Upload von Frachtpapieren direkt am Handy vom fahrer – kein Papierhandling.



Welche Optionen hatte Egeplast - und warum fiel die Wahl auf Heylog?

| Option | Aufwand | Flexibilität | Kosten | Einschätzung |
|-----------------------------|---------------------------|--------------|------------------------|--------------------------------------|
| Terminals & Zeitfenster | Hoch (Hardware, Schulung) | Niedrig | Hoch (Setup & Wartung) | X |
| App-basierte Fahrer-App | Hoch (Rollout, Support) | Mittel | Mittel | X |
| Heylog (Smartphone-basiert) | Gering | Hoch | Gering | ✓ |

Heylog war die einzige Lösung, die sowohl für Fahrer, Spedition als auch für den Hof sofort funktionierte – ohne Einführungshürde. – Markus Hollenhorst, Egeplast

So läuft die LKW-Abfertigung heute – mit Heylog

Prozessphase

1 Vor Ankunft

2 Bei Ankunft

3 Während Abwicklung

Abläufe mit Heylog

Fahrer bzw. Spediteur erhält Link oder scannt QR-Code | Erfasst Fahrzeugdaten & Ankunftszeit | Sicherheitsunterweisung direkt am Handy | Navigation ins Werk integriert

Digitaler Check-in | Rampenzuweisung (auf Wunsch automatisch) | Kein Terminal, kein Papiersystem, Keine Kommunikationshürden

Upload von Frachtpapieren im Chat | Echtzeit-Status für Pforte und Warenlager | Automatisch dokumentiert | Audit Sicher

Nutzen für Verlader

Weniger Überraschungsankünfte
Weniger Rückfragen an Dispo

Schnellere Anmeldung, Digitaler durchgängiger Prozess
Keine manuelle Koordination

80% Effizientere Abwicklung
100 % Nachvollziehbarkeit

Ein durchgängiger, digitaler Ablauf – ohne App, ohne Terminal, ohne Chaos.

Konkrete Ergebnisse bei Egeplast

Bereich

Wartezeit je LKW

Rückfragen an Dispo

Sicherheitsunterweisung

Dokumente

Subunternehmerhandlung

Vorher

20–30 Minuten

Mehrstufig, oft unklar

Papier, teils unverständlich

Ausdrucken, Stempeln,
Scannen

Unstrukturiert, keine Info
vorab

Mit Heylog

< 10 Minuten

Fast keine

Digital, bestätigt und
mehrsprachig

Upload per Chat, automatisch
dokumentiert, zentral
archiviert

In Prozess eingebunden

Wirkung

-60 % Zeitverlust

-80 %
Kommunikationsaufwand

+ Verlässlichkeit

+ digitale zentrale
Dokumentenverwaltung

+ Planbarkeit

“Heylog hat unsere Abläufe am Werkstor deutlich entlastet – und das ohne App oder langes Onboarding.”

– Markus Hollenhorst, Egeplast

Was Heylog Ihrem Unternehmen bringt

Kostensenkung

Über 50.000 € Einsparung p.a. bei 25 LKW/Tag – konservativ gerechnet

Kein App-Zwang

Fahrer nutzen WhatsApp – keine Schulung, keine Barrieren

Schneller Start

In <2 Stunden einsatzbereit – ohne IT-Projekt oder Integrationsaufwand

100 % Transparenz

Echtzeitüberblick über alle Anlieferungen, Rampen, Dokumente

Spürbare Entlastung

Disposition, Werk und Pforte profitieren ab Tag 1

Interesse an einem Testlauf oder einer Präsentation?

Ich unterstütze Sie gerne – mit konkreten Zahlen, Live-Demo und Umsetzungsideen.

Vom Check-In bis zur Rampe – alles automatisiert und digital (Speditions- und Fahrersicht)

Check-In

Fahrer bzw. Spedition kann sich via QR Code oder via SMS vor der Ankunft selber einchecken

Vorteile: Kein App-Download nötig, direkt über **WhatsApp, Viber oder SMS**, Hohe Fahrerakzeptanz der Lösung, Optimierte Ankunftszeiten

Digitale Registrierung

Fahrer wird durch den digitalen Registrierungsprozess geführt und gibt alle relevanten Daten ein

Vorteile: Automatische Spracherkennung und automatisierter Prozess, Keine Missverständnisse mehr, alle Daten sind digital erfasst

Sicherheitsunterweisungen und digitales Dokumentenhandling

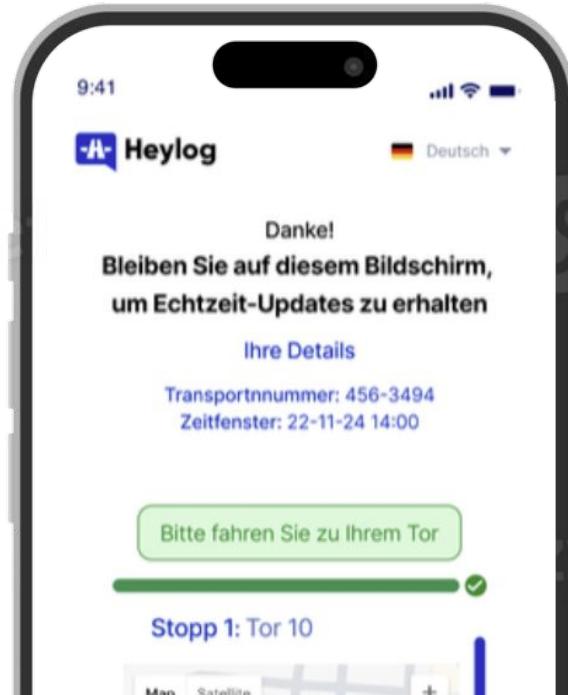
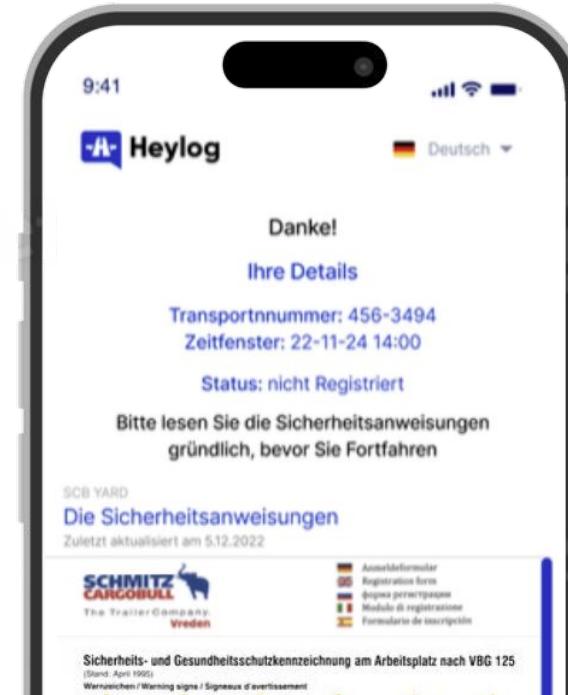
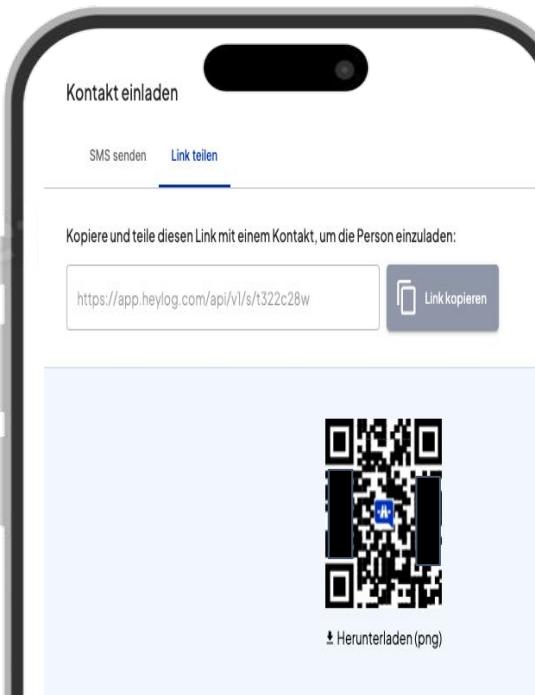
Dokumente und Sicherheitsunterweisungen werden einfach, in der Sprache des Fahrers digital geteilt und mit einem Klick akzeptiert.

Vorteile: Keine Zettelwirtschaft mehr, alle Dokumente sind digital verfügbar

Rampen Zuweisung & Kommunikation

Nach erfolgreichem Check-In wird dem Fahrer eine Rampe bzw. Weitere Anweisungen zugewiesen.

Vorteile: Kein Chaos mehr – Fahrer wissen genau, wo sie hinz müssen und was Sie zu tun haben. Alles in Ihrer gewünschten Sprache.



Ihr Heylog Auftrags-Dashboard: Maximale Übersicht und Transparenz für Logistik-Teams

Status zeigt welche Aufträge bereits registriert sind, warten, bzw. Bereits entladen sind

Echtzeit-Übersicht über alle Fahrerbewegungen und Aufträge

Live-Status aller Fahrer

Wer ist angemeldet, wartet, oder ist bereits an der Rampe?

Ankunfts- und Abfahrtszeiten

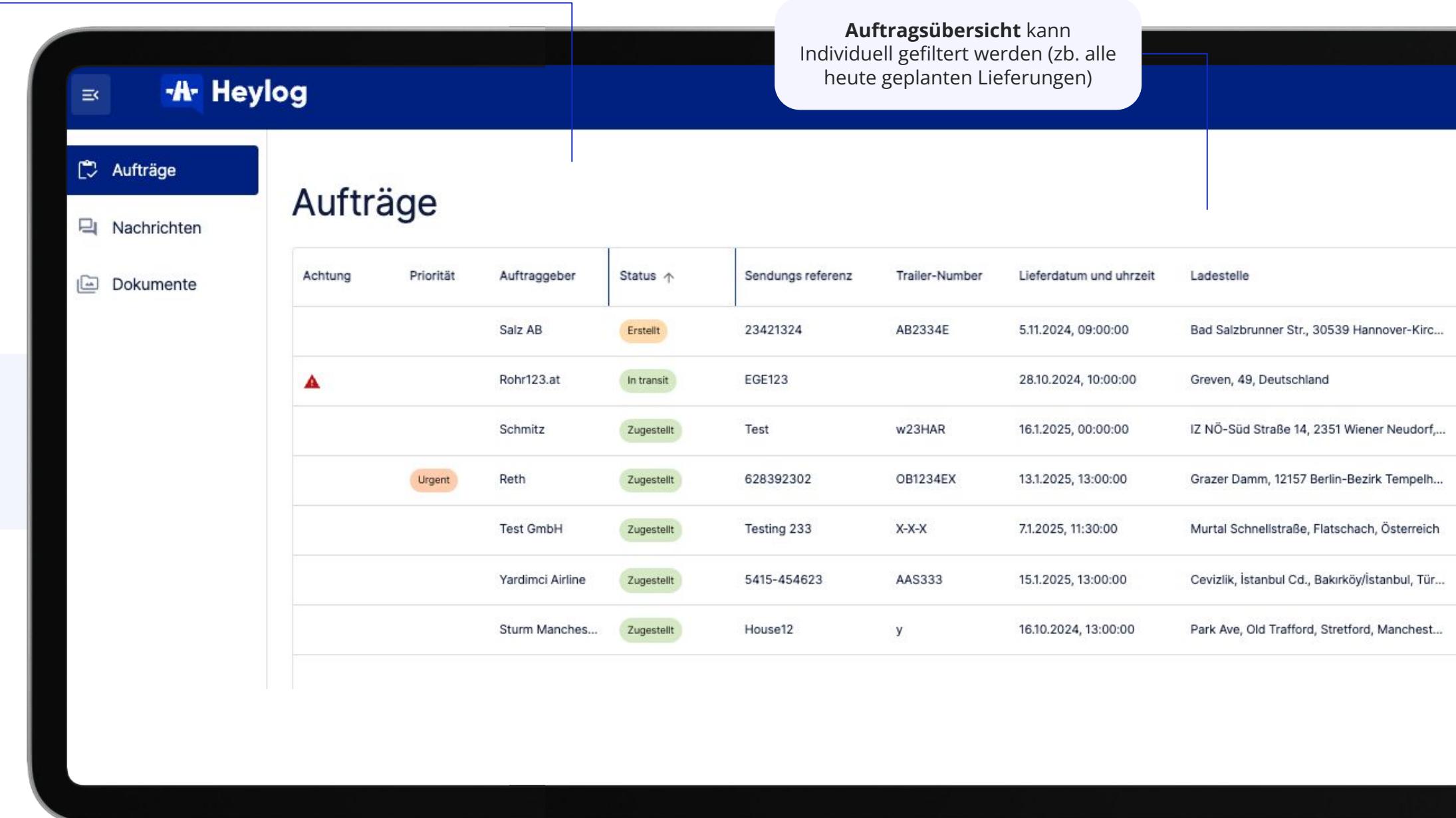
automatisch aktualisiert

Farbcodierung für Prioritäten

Grün = bereit, Gelb = in Bearbeitung, Rot = verspätet

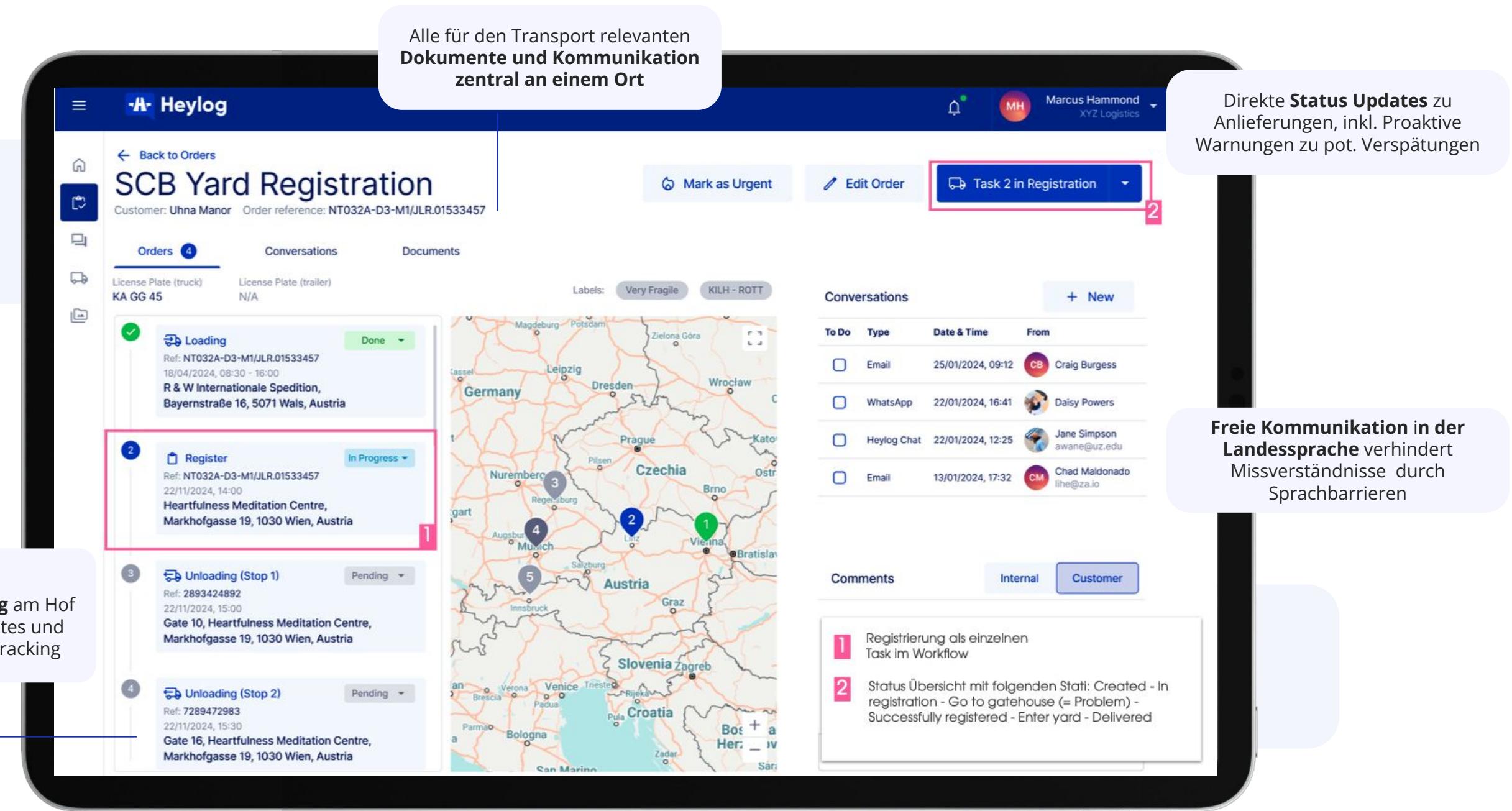
Vorteil

Logistik-Teams haben alle wichtigen Infos auf einen Blick & können sofort reagieren.



| Achtung | Priorität | Auftraggeber | Status | Sendungsreferenz | Trailer-Number | Lieferdatum und Uhrzeit | Ladestelle |
|---------|-----------|------------------|------------|------------------|----------------|-------------------------|---|
| | | Salz AB | Erstellt | 23421324 | AB2334E | 5.11.2024, 09:00:00 | Bad Salzbrunner Str., 30539 Hannover-Kirc... |
| ⚠ | | Rohr123.at | In transit | EGE123 | | 28.10.2024, 10:00:00 | Greven, 49, Deutschland |
| | | Schmitz | Zugestellt | Test | w23HAR | 16.1.2025, 00:00:00 | IZ NÖ-Süd Straße 14, 2351 Wiener Neudorf,... |
| | Urgent | Reth | Zugestellt | 628392302 | OB1234EX | 13.1.2025, 13:00:00 | Grazer Damm, 12157 Berlin-Bezirk Tempelh... |
| | | Test GmbH | Zugestellt | Testing 233 | X-X-X | 7.1.2025, 11:30:00 | Murtal Schnellstraße, Flatschach, Österreich |
| | | Yardimci Airline | Zugestellt | 5415-454623 | AAS333 | 15.1.2025, 13:00:00 | Cevizlik, İstanbul Cd., Bakırköy/İstanbul, Tür... |
| | | Sturm Manches... | Zugestellt | House12 | y | 16.10.2024, 13:00:00 | Park Ave, Old Trafford, Stretford, Manchest... |

Auftragsinformationen, Kommunikation und Dokumente - alles an einem Ort



Alle für den Transport relevanten Dokumente und Kommunikation zentral an einem Ort

Direkte Status Updates zu Anlieferungen, inkl. Proaktive Warnungen zu pot. Verspätungen

Bessere Ressourcenplanung am Hof durch Fahrer Updates und (optionalen) GPS Tracking

1

2

3

4

5

1 Registrierung als einzelnen Task im Workflow

2 Status Übersicht mit folgenden Stati: Created - In registration - Go to gatehouse (= Problem) - Successfully registered - Enter yard - Delivered

Warum Spediteure und Fahrer Heylog lieben

Keine Software notwendig

Spediteure und Fahrer müssen keine zusätzliche Software installieren. Heylog lässt sich in bekannte Kommunikationskanäle wie WhatsApp, SMS und QR-Codes integrieren.

Keine Hardware im Einsatz

Zusätzliche Telematik oder Endgeräte sind nicht erforderlich. Alles funktioniert mit den Geräten, die alle in der Lieferkette bereits nutzen
-> ein Smartphone!

Verbesserte Arbeitseffizienz

Sie müssen ihre Fahrer nicht zwingend selber anmelden – der Fahrer meldet sich selbst per QR oder Link an → **Entlastung der Dispo.**

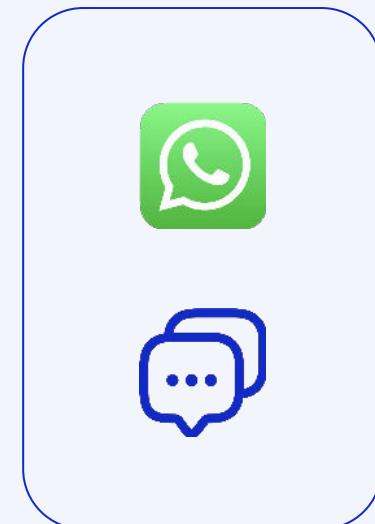
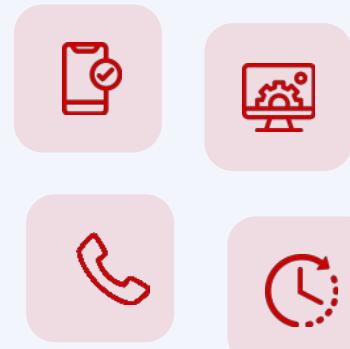
Gewohnte Kommunikationstools auf Steroide

Fahrer nutzen ihre eigenen Handys – mit Tools, die sie bereits kennen: WhatsApp. SMS. QR-Codes. Kein App-Download. Kein Login. Kein Setup.

Das Beste -> Die Kommunikation läuft automatisch, mehrsprachig und selbsterklärend.

Ergebnis: Weniger Rückfragen. Weniger Missverständnisse. Mehr Flow.

Herkömmliche Systeme



Prozessvergleich: Ohne und mit Heylog



Ohne Heylog

Schritt 1

Der Versender sendet die Auftragsdaten an den Spediteur.
Der Spediteur muss sie dann bestätigen und zurücksenden.



Schritt 2

Der Frachtführer muss sich in einem separaten Softwaresystem registrieren (erster Engpass). Die Spediteure hassen dieses Verfahren aus Zeitgründen und vermeiden häufig die Nutzung von Vorregistrierungssystemen.



Schritt 3 Schritt 4

Die Kommunikation läuft zwischen Verlader und Disponent hin und her.
Die Verlader wollen wissen, wo der Fahrer ist, also rufen sie den Disponenten an, der den Status überprüfen und zurückrufen oder eine E-Mail schicken muss



Wenn der Fahrer am Tor ankommt, ist er meistens schon zu spät dran. Wenn er nicht vorher angemeldet ist, muss er parken (findet vielleicht keinen Parkplatz) und sich dann zum Tor begeben, um sich anzumelden. Oft erschweren Sprachbarrieren den Prozess.

Ergebnis

Verzögerungen, Ineffizienzen und Frustration in jeder Phase.

Mit Heylog

Schritt 1

Der Versender sendet die Auftragsdaten direkt an Heylog.



Schritt 2

Der Fahrer meldet sich per QR-Code oder SMS an - ohne sich in zusätzliche Systeme einzuloggen zu müssen.



Schritt 3

Die Kommunikation erfolgt über WhatsApp oder SMS mit automatischer Übersetzung.



Schritt 4

Alle Dokumente und Angaben sind digital verfügbar, was die Bearbeitungszeiten beschleunigt.



Ergebnis

Ein nahtloser, effizienter Prozess ohne Engpässe, weniger Verzögerungen und eine reibungslose Kommunikation.



Heylog

Nie mehr: Wo ist der Fahrer? –
Hof-Abwicklung, die wirklich läuft.

[Jetzt Gespräch vereinbaren](#)

Ausgewählte Unternehmen

